

**Considerazioni relative alle osservazioni alla Carta dei Servizi adottata con deliberazione dell'Assemblea consortile n. 13 del 19/12/2008**

**PARTE I: Osservazioni pervenute da parte delle amministrazioni comunali**

Proponente	Oggetto	Controdeduzione	Accoglimento del Consiglio di Amministrazione	Articolo oggetto della modifica
Comune di Carpenedolo	All'articolo 3.4.3 togliere "maggiorato del 3,5%"	Tale previsione è contenuta nei documenti delle Autorità di regolazione con riferimento al pagamento dei corrispettivi dopo la data di scadenza delle fatture.	<b>NO</b>	
Comune di Carpenedolo	All'art. 3.4.3 prevedere per i casi socialmente rilevanti verificati tramite i servizi sociali dei Comuni interessati, un minimo flusso della fornitura (salva vita) per l'utente medesimo in attesa che lo stesso regolarizzi il pagamento (per un periodo massimo di 90 giorni)	La Carta dei Servizi all'art. 3.4.3 prevede che in caso mancato pagamento della bolletta, l'avviso della sospensione della fornitura deve essere inviato dal Gestore al Comune, il quale entro trenta giorni si esprimerà con un parere vincolante. Trascorsi 30 giorni senza comunicazione da parte del Comune, il parere sarà da intendersi favorevole. Nel contratto di fornitura dovrà essere prevista apposita liberatoria al trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 13 della legge 196/200. e s.m.i., particolarmente con riferimento a quanto previsto nel medesimo articolo	<b>PARZIALMENTE</b>	<b>Art. 3.4.3</b>