



## DELIBERAZIONE N. 3

### CONSORZIO AUTORITA' D'AMBITO PROVINCIA DI BRESCIA

#### VERBALE DI DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA CONSORTILE

**Seduta del 08 maggio 2009**

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.**

Nell'anno duemilanove, il giorno otto del mese di maggio, alle ore 10,00, si è riunita in Brescia nell'aula magna dell'Istituto per Geometri "Tartaglia", in seconda convocazione, essendo la prima andata deserta, l'Assemblea del Consorzio Autorità d'Ambito provincia di Brescia.

Alla trattazione dell'argomento in oggetto risultano presenti (P):

ENTI DELL'ATO	SINDACO	DELEGATO	VOTI		
			RAPPRESENTATI	PRESENTE	ASSENTE
ACQUAFREDDA			6.791		A
AGNOSINE		PASINI ERMANO	7.257	P	
ALFIANELLO			7.729		A
ANFO		PASINI ERMANO	5.816	P	
ARTOGNE			8.516		A
AZZANO MELLA			7.241		A
BAGNOLO MELLA	PANZINI GIUSEPPE		16.757	P	
BAGOLINO		PASINI ERMANO	9.301	P	
BARBARIGA			7.562		A
BARGHE		PASINI ERMANO	6.506	P	
BASSANO BRESCIANO			7.182		A

ENTI DELL'ATO	SINDACO	DELEGATO	VOTI		
			RAPPRESENTATI	PRESENTE	ASSENTE
BERLINGO	CIAPETTI DARIO		7.243	P	
BERZO DEMO			7.229		A
BIENNO	PINI GERMANO		8.892	P	
BIONE		PASINI ERMANO	6.768	P	
BORGO SAN GIACOMO			9.985		A
BORGOSATOLLO			13.354		A
BOTTICINO	BENETTI MARIO		15.112	P	
BOVEZZO			12.789		A
BRANDICO			6.423		A
BRAONE	FACCHINI CLEMENTE		5.992	P	
BRESCIA		SALVO MARCO	192.949	P	
BRIONE			5.928		A
CAINO			6.996		A
CALCINATO		ALLEGRI DARIO	16.030	P	
CALVAGESE DELLA RIVIERA			7.921		A
CALVISANO			12.798		A
CAPOVALLE		PASINI ERMANO	5.834	P	
CAPRIANO DEL COLLE			9.238		A
CAPRIOLO			13.729		A
CARPENEDOLO	DESENZANI GIANNI		15.768	P	
CASTEGNATO			12.048		A
CASTEL MELLA	ALIPRANDI ETTORE		13.523	P	
CASTELCOVATI		CINQUINI MASSIMILIANO	10.730	P	
CASTENEDOLO	SALOMONI GIULIANO		14.639	P	
CASTO		PASINI ERMANO	7.295	P	
CASTREZZATO			11.182		A
CAZZAGO SAN MARTINO	GATTA GIANCARLO		15.196	P	
CEDEGOLO			6.643		A
CELLATICA	MACCAGNI SERGIO		10.105	P	
CERVENO			6.041		A
CIGOLE			6.905		A
CIVIDATE CAMUNO			8.019		A
COCCAGLIO			12.431		A
COLLEBEATO		BONOMI CLAUDIO	9.748	P	
COLLIO			7.697		A
COMEZZANO-CIZZAGO		ROBOLINI SEVERO	8.090	P	
CONCESIO			18.209		A

ENTI DELL'ATO	SINDACO	DELEGATO	VOTI		
			RAPPRESENTATI	PRESENTE	ASSENTE
CORTEFRANCA			11.664		A
CORZANO			6.362		A
DARFO BOARIO TERME			18.972		A
DELLO			9.613		A
DESENZANO DEL GARDA			29.033		A
EDOLO			9.673		A
ERBUSCO		BUELLI FELICE	12.222	P	
ESINE			10.089		A
FIESSE	NATALE AZZINI		7.313	P	
FLERO		TIMELLI AGOSTINO	12.877	P	
GAMBARA			9.915		A
GARDONE RIVIERA			7.913		A
GARDONE VAL TROMPIA		GAMBA FAUSTO	16.334	P	
GARGNANO			8.417		A
GAVARDO	TONNI GIANBATTISTA		15.471	P	
GHEDI			21.009		A
GIANICO			7.306		A
GOTTOLENGO			10.159		A
GUSSAGO		ANGELI PIERLUIGI	19.884	P	
IDRO			7.077		A
IRMA		FERRAGLIO FABIO	5521	P	
ISEO			13.792		A
ISORELLA			8.915		A
LAVENONE		PASINI ERMANO	6.041	P	
LIMONE SUL GARDA			6.415		A
LODRINO	BETTINSOLI BRUNO		7.099	P	
LOGRATO			8.291		A
LONATO		VANARIA ROBERTO	17.594	P	
LONGHENA			5.960		A
LOZIO			5.787		A
LUMEZZANE		BOSSINI GIANPIETRO	29.094	P	
MACLODIO			6.614		A
MAGASA			5.571		A
MAIRANO			7.795		A
MALONNO			8.708		A
MANERBA DEL GARDA			9.143		A
MANERBIO		PELI GIAMBATTISTA	17.993	P	

ENTI DELL'ATO	SINDACO	DELEGATO	VOTI		
			RAPPRESENTATI	PRESENTE	ASSENTE
MARCHENO		FERRAGLIO FABIO	9.508	P	
MARMENTINO			6.094		A
MARONE		GHIRARDELLI ALESSANDRO	8.439	P	
MAZZANO		MEDEGHINI MARCO	14.772	P	
MILZANO			6.865		A
MONIGA DEL GARDA			7.084		A
MONTE ISOLA			7.151		A
MONTICELLI BRUSATI			8.992		A
MONTICHIARI			24.483		A
MONTIRONE	BANDERA SERAFINA		9.403	P	
MURA		PASINI ERMANO	6.162	P	
MUSCOLINE		FIAMOZZI ANITA	7.425	P	
NAVE			15.815		A
NUVOLENTO	PASINI ANGELO		8.905	P	
NUVOLERA			9.061		A
ODOLO			7.286		A
OFFLAGA		TOMASINI ALESSANDRO	8.747	P	
OME			8.286		A
ONO SAN PIETRO			6.315		A
ORZINUOVI			16.557		A
ORZIVECCHI			7.668		A
OSPITALETTO			16.468		A
PADENGHE SUL GARDA			8.875		A
PADERNO FRANCIACORTA			8.761		A
PAISCO LOVENO			5.639		A
PAITONE		PASINI ERMANO	7.040	P	
PARATICO		CORNA UGO	8.827	P	
PASSIRANO	GERARDINI DANIELA		11.293	P	
PAVONE DEL MELLA	PRIORI PIERGIORGIO		7.977	P	
PERTICA ALTA		PASINI ERMANO	5.990	P	
PERTICA BASSA		PASINI ERMANO	6.093	P	
PEZZAZE	MAFFINA VALENTINO		6.995	P	
PIANCOGNO			9.501		A
PISOGNE			13.098		A
POLAVENO			7.863		A
POLPENAZZE DEL GARDA		SARESERA LUIGI	7.410	P	
POMPIANO			8.770		A

ENTI DELL'ATO	SINDACO	DELEGATO	VOTI		
			RAPPRESENTATI	PRESENTE	ASSENTE
PONCARALE			9.514		A
PONTEVICO		LUSETTI DANIELE	11.866	P	
PONTOGLIO			11.712		A
POZZOLENGO			8.282		A
PRALBOINO			8.004		A
PRESEGLIE		PASINI ERMANO	6.859	P	
PRESTINE			5.778		A
PREVALLE			10.481		A
PROVAGLIO D'ISEO			11.267		A
PROVAGLIO VAL SABBIA		PASINI ERMANO	6.301	P	
PUEGNAGO SUL GARDA			8.158		A
QUINZANO D'OGGIO	FRANZINI MAURIZIO		11.233	P	
REMEDELLO	SBARBARO ANGELO		8.388	P	
REZZATO			17.677		A
ROCCAFRANCA			9.128		A
RODENGO SAIANO			12.889		A
ROE' VOLCIANO			9.559		A
RONCADELLE	ORLANDO MICHELE		13.007	P	
ROVATO		CORBETTA FRANCESCO	19.758	P	
RUDIANO			9.992		A
SABBIO CHIESE		PASINI ERMANO	8.560	P	
SALE MARASINO			8.562		
SALO'		COLOMBO ALBERTO	15.421	P	
SAN FELICE DEL BENACO			8.321		A
SAN GERVASIO BRESCIANO			6.858		A
SAN PAOLO			9.266		A
SAN ZENO NAVIGLIO			8.829		A
SAREZZO	OTTELLI MASSIMO		17.034	P	
SAVIORE DELL'ADAMELLO			6.543		A
SELLERO			6.857		A
SENIGA			6.955		A
SERLE	ZANOLA GIANLUIGI		8.231	P	
SOIANO DEL LAGO	FESTA PAOLO		6.904	P	
SONICO			6.590		A
SULZANO			6.849		A
TAVERNOLE SUL MELLA	PITTALUGA SANDRO		6.728	P	
TIGNALE		NEGRI FRANCO	6.653	P	

ENTI DELL'ATO	SINDACO	DELEGATO	VOTI		
			RAPPRESENTATI	PRESENTE	ASSENTE
TORBOLE CASAGLIA	GIANNINI DARIO		10.495	P	
TOSCOLANO MADERNO		BERTASIO AGOSTINO	12.388	P	
TRAVAGLIATO		TRUFFELLI ORIETTA	16.394	P	
TREMOSINE			7.305		A
TRENZANO			10.230		A
TREVISO BRESCIANO		PASINI ERMANO	5.969	P	
URAGO D'OGGIO			8.581		A
VALLIO TERME			6.530		A
VALVESTINO			5.669		A
VEROLAVECCHIA	ZANETTI SERGIO		9.196	P	
VILLA CARCINA		CANCARINI SERGIO	15.397	P	
VILLACHIARA	BERTOLETTI ELVIO		6.621	P	
VILLANUOVA SUL CLISI			10.144		A
VISANO	CIOTTA ESTERINO		7.082	P	
VOBARNO		PASINI ERMANO	12.859	P	
ZONE			6.527		A
PROVINCIA DI BRESCIA		MATTINZOLI ENRICO	213.755	P	

**Totale voti Assemblea 2.137.547**

**Totale Enti presenti: 74 (voti rappresentati: 1.172.602 pari al 54,86% del totale)**

Presiede la seduta il Presidente del C.d.A. dell'A.ATO Enrico Mattinzoli, su delega dell'arch. Alberto Cavalli, Presidente del Consorzio.

Assiste, in qualità di Segretario, il dott. Marco Zemello, Direttore del Consorzio.

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO.**

## L'Assemblea consortile

Premesso che:

- in data 15 giugno 2007 L'Autorità d'Ambito Territoriale Ottimale della provincia di Brescia (AATO) sulla base delle disposizioni nazionali e regionali si è costituita nella forma di Consorzio ex art. 31 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- con la costituzione del suddetto Consorzio nella medesima data ha avuto regolarmente luogo l'insediamento dell'Assemblea Consortile, che è presieduta dal Presidente della Provincia o suo delegato, all'interno della quale gli Enti locali consorziati sono rappresentati dal Presidente e dai Sindaci o loro delegati, della Provincia e dei Comuni, nonché per i Comuni ricompresi all'interno di Comunità Montane o Unioni di Comuni dai rappresentanti di tali Enti all'uopo delegati, con quote di partecipazione calcolate in proporzione alla popolazione residente, scomputata la quota di partecipazione della Provincia attribuita nella misura del 10% del totale dei voti rappresentati;
- nella medesima data l'Assemblea ha provveduto ai sensi dell'art. 8 dello Statuto del Consorzio alla nomina del Presidente e dei membri del Consiglio di Amministrazione, la cui disciplina e le attribuzioni sono declinate agli artt. 12 e 13 del medesimo Statuto;

Considerato che nell'ambito della gestione del SII si rende necessario disciplinare opportunamente gli standard di qualità del servizio, generali e specifici, che il gestore assicura all'Utente, in modo da garantire, pur in presenza di gestori diversi sul territorio, parità di condizioni e di trattamento, di rendere chiaro e trasparente il rapporto tra gestore e utente e di tutelare quest'ultimo sia in merito all'informazione sui servizi forniti, sia in relazione ai reclami per gli eventuali disservizi;

Atteso che con deliberazione n. 13/2008 in data 19 dicembre 2008 l'Assemblea consortile ha provveduto all'adozione della Carta del SII, dando contestualmente mandato alla Segreteria Tecnica di organizzare territorialmente incontri di approfondimento sui medesimi documenti a beneficio dei Comuni e al Consiglio di Amministrazione di valutare le eventuali segnalazioni pervenute dai Comuni nei 30 giorni successivi dall'approvazione delle suddetta deliberazione;

Dato atto che nel corso del mese di gennaio 2009 si sono tenuti in corrispondenza delle diverse aree territoriali dell'ATO cinque incontri di presentazione e approfondimento della Carta del SII organizzati dalla Segreteria Tecnica, unitamente ai rappresentanti del Consiglio di Amministrazione di riferimento;

Dato atto altresì che il Consiglio di Amministrazione ha provveduto ad esaminare e a valutare le segnalazioni a diverso titolo intervenute sul testo della Carta del SII adottata dall'Assemblea approvando infine con deliberazione n. 3/2009 in data 20 febbraio 2009 il documento conclusivo allegato alla presente deliberazione (all.1) e provvedendo conseguentemente ad apportare al testo le modifiche e le integrazioni accolte;

Visto l'allegata Carta del servizio idrico integrato (all.2);

Udita la relazione del Presidente del Consiglio di Amministrazione e del Direttore dell'Autorità d'Ambito;

Preso atto che la suddetta Carta del SII a partire dalla data di entrata in vigore diviene vincolante per i Gestori, per i Comuni e per gli Utenti laddove ha preso avvio il servizio idrico integrato, superando ogni disciplina pregressa in materia precedentemente applicata dai Gestori dei servizi idrici;

Ritenuto di fissare l'entrata in vigore della Carta del SII dal 1 giugno 2009;

Rilevato che ai sensi dell'art. 11.4 dello Statuto del Consorzio, per l'adozione della presente deliberazione è richiesta la maggioranza semplice delle quote rappresentate in Assemblea;

Ravvisata infine la necessità di dare immediata eseguibilità al presente provvedimento;

Su proposta del Consiglio di amministrazione ai sensi dell'art. 13 dello Statuto del Consorzio;

All'unanimità

### DELIBERA

- 1) di fare proprie le premesse e il documento conclusivo approvato dal Consiglio di Amministrazione con deliberazione n. 3/2009 (all.1) e conseguentemente di approvare la Carta del servizio idrico integrato che è allegata alla presente deliberazione (all.2) a formarne parte integrante e sostanziale;
- 2) di stabilire l'entrata in vigore della suddetta Carta del SII alla data del 1 giugno 2009, dando atto che lo stesso è vincolante per i Gestori, per i Comuni e per gli Utenti laddove ha preso avvio il servizio idrico integrato, superando ogni disciplina pregressa in materia precedentemente applicata dai Gestori dei servizi idrici;
- 3) di dare atto che in caso di successione e/o modificazione delle vigenti norme in materia di servizio idrico integrato, gli adeguamenti alla Carta del SII opereranno automaticamente, con successiva comunicazione delle variazioni sul sito internet dell'Autorità d'Ambito;
- 4) di demandare al Consiglio di Amministrazione l'approvazione con propria deliberazione e successiva pubblicazione all'albo del Consorzio e sul sito internet dell'Autorità d'Ambito di eventuali successive modifiche e/o integrazioni che si rendessero necessarie in conseguenza della prima applicazione della Carta del SII;
- 5) di dichiarare con separata votazione la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti dell'art.134 del TUEL, approvato con D.Lgs. 267/2000.



Letto, confermato e sottoscritto.

PER DELEGA  
DEL PRESIDENTE DEL CONSORZIO  
MATTINZOLI ENRICO

IL DIRETTORE  
DELL'AUTORITA' D'AMBITO  
ZEMELLO MARCO

---

**RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE**

Pubblicata all'Albo del Consorzio Autorità d'Ambito provincia di Brescia dal 14 maggio 2009  
per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 124 del T.U.E.L. approvato con D.Lgs. 267/2000.

Brescia, lì 14 maggio 2009

IL DIRETTORE  
DELL'AUTORITA' D'AMBITO  
ZEMELLO MARCO